

WINKELEN IN ZUIDPOLDER

...dat is genieten voor het hele gezin!

- ✓ Gratis parkeren
- ✓ Grote diversiteit aan winkels
- ✓ Gedeeltelijk overdekt
- ✓ Elke vrijdag weekmarkt
- ✓ Veilig en schoon



Albert Heijn
"Trots op onze zelfscanner"

pagina
3



Bruna
"Vrijheid om alles te doen"

pagina
6



Q-Hair
"Mooie mensen mooier maken"

pagina
10



Shoeby
"Op de hoogte van alle trends"

pagina
17

Nieuwe vloer: gewikt, gewogen en gekeurd

Een uitgebreid ontwerp- en testproces ging eraan vooraf, want de tegels van de toekomstige vloer moesten aan heel wat criteria voldoen. Zo moesten ze mooi maar neutraal, modern maar tijdloos en niet te vergeten onderhoudsvriendelijk zijn. Door de Ondernemersvereniging van Zuidpolder en door ontwerper VG Architecten werd er gewikt en gewogen,

maar tegen de tijd dat u dit leest, ligt er een spiksplinternieuwe vloer in Winkelcentrum Zuidpolder.

Het eerst is de zuidelijke gang van Zuidpolder aan de beurt. Vanaf bakkerij Van de Velde en Beter Horen, via Q-hair en Marlé Mode&Lingerie verder langs Edelsmederij Stars, Kapsalon Les Artistes en Lekker Surinaams ontstaat een prachtige vloer. "De overlast blijft heel erg beperkt", zegt Hans Murre van Marlé tevreden. En inderdaad, het winkelend publiek kan er nog steeds langslopen, al is het voor rolstoelen en kinderwagens enigszins manoeuvreren geblazen. Met zijn grijstinten is de vloer neutraal gehouden. Alle aandacht gaat op die manier naar de winkelpanden. Witte lijnen doorbreken het grijs en op sommige tegels bij de ingangen is het logo van Zuidpolder gegraveerd. "Het zijn mooie, grote tegels, met een roodachtige tint

erin", wijst Hans. Samen met technisch beheerder Ad Verhoeff en Zuidpolders eigen huismeester Adriaan Schneider keurt hij de vloer. Nee, de ruimte tussen de stenen is niet te groot. Nog even het voegen afwachten en dan is de vloer helemaal klaar voor alle sportschoenen, leren zolen, sleehakken en naaldhakken...



v.l.n.r. Hans Murre, Ad Verhoeff, Adriaan Schneider en een medewerker van aannemingsbedrijf 't Gilde.



Contact door tegels en zand

Het is zo gemakkelijk om je eigen ding te doen en niet op of om te kijken naar de mensen om je heen. We kennen ze wel: de cassière die ongeïnteresseerd een andere kant opkijkt terwijl jij je boodschappen wegmoffelt en nog een "goedemorgen" probeert; de mensen op straat die je in het voorbijgaan bijna aanraken, maar toch niet groeten... Zeker in grote steden is zoiets bijna normaal.

In treinen wordt ook veel langs elkaar heen geleefd – en op zich is daar niets mis mee, want je kunt ook niet iedereen groeten die je ziet, dan kom je met een droge mond op je werk aan – maar ik heb gemerkt dat het ook anders kan. Vooral bij vertragingen glimlacht die onverstoorbaar lezende jongen tegenover je even, ben je op eens deelgenoot van het gemopper van de vrouw naast je of geeft een wildvreemde opeens antwoord op je vraag welke trein of welk perron je moet hebben.

In Zuidpolder ken ik geen cassières die verveeld hun ogen op de kassa gericht houden en als iemand al eens tegen me opbotste, kreeg ik wél een excuus. Maar toch zorgen ook hier 'calamiteiten' voor meer onderling contact. 'Calamiteiten' is eigenlijk een te groot woord. Maar er was wel zand waar mensen langs moesten lopen, losse tegels en soms smalle doorgangetjes op ietwat wankel plan. Geen punt voor mensen die oud en tegelijkertijd jong genoeg zijn om goed hun evenwicht te bewaren, maar sommige ouderen en sommige kleine kinderen hadden hulp nodig.

Toch heb ik ze niet horen mopperen. En ik heb mensen gezien die de ander even een helpend handje toestaken. Een glimlach werd uitgewisseld en hier en daar kwam er zelfs een opmerking over de verbetering die de nieuwe vloer bracht.



En zo denk ik er ook over. Waar geïnvesteerd wordt, wil je zijn. De aanleg van een nieuwe vloer getuigt van gezond ondernemerschap. Je kunt zeggen, het gaat 'maar' om een vloer, maar als die al niet beeldbepalend is, dan toch wel sfeerbepalend. Een opsteker voor Zuidpolder dus, die nieuwe vloer. Daar heb ik graag een beetje overlast voor over.

Aukje-Tjitske Dieleman - Semper Scribo

Meest klantvriendelijke Medewerk(st)er van Winkelcentrum Zuidpolder



Nomineer uw favoriete medewerk(st)er en maak kans op een mooie prijs

Wie is de meest klantvriendelijke medewerker of medewerkster van heel Zuidpolder? Natuurlijk ziet u niet alle medewerkers even veel, er zijn per slot van rekening ook mensen in de magazijnen nodig, maar u kent vast wel iemand die u uiterst vriendelijk geholpen heeft, misschien wel vaker dan één keer. **Nomineer hem of haar voor de titel Meest Klantvriendelijke Medewerk(st)er van Winkelcentrum Zuidpolder!** Misschien wint de medewerk(st)er die u genomineerd hebt dan wel en dan valt ook u in de prijzen.

De Meest Klantvriendelijke Medewerker van Winkelcentrum Zuidpolder zal in de volgende Zuidpolderkrant bekend worden gemaakt. Hij of zij wint daarmee een hotelbon ter waarde van € 150,- en als u hem of haar hebt genomineerd, krijgt u een overheerlijke taart. Wat moet u doen? Schrijf zo mooi en enthousiast mogelijk op waarom u vindt dat die ene medewerk(st)er de titel verdient en mail uw verhaal naar: info@winkelcentrumzuidpolder.nl

SCHNEIDER

*Het is altijd feest als je bij
Slagerij Schneider bent geweest.
U bent van harte welkom bij*

Culinaire slagerij Schneider
Alvarezlaan 20 - 4536 BD Terneuzen - T. 0115 695702

BLOKKER

Bellamystraat 141
Winkelcentrum Zuidpolder in Terneuzen

Wilt u de Blokker nieuwsbrief ontvangen? Kijk dan op blokker.nl

vertrouwd en voordelig

BLOKKER

**ALTIJD
100 WIJNEN
ONDER
5 EURO!**

Daar komen gezellige etentjes van...

Van 100 prachtige wijnen onder de 5 euro, daar komen gezellige etentjes van. En niet alleen deze week of deze maand, onze 100 wijnen vind je altijd in ons assortiment. Wit, rood en rosé. Uit verschillende landen en voor elk moment. Ontdek onze 100 wijnen onder de 5 euro op www.gall.nl of bezoek een Gall & Gall bij jou in de buurt. Prettig weekend. Gall & Gall.

Bezoek ook eens ons nieuwe filiaal in het winkelcentrum Schuttershof



Geniet, maar drink met mate.

Prettig Weekend

Gall & Gall



"De zelfscan is één van onze paradepaardjes"



"Ik ben Albert Heijn", zegt supermarktketmanager Dick van Es en daarmee doelt hij niet op de gelijknamige man, maar op de gelijknamige supermarktketen en dan vooral op de visie daarvan. "Die onderschrijf ik volledig. Samen met mijn team wil ik de beste service verlenen voor iedere klant en iedere portemonnee. Voor mijn medewerkers wil ik een luisterend oor zijn. Met die twee punten wil ik de beste van de supermarkten zijn. En zo'n prachtig winkelcentrum als Zuidpolder draagt daar zeker aan bij."

Ondernemer binnen een keten Dick van Es omschrijft zichzelf als ondernemer binnen een keten. "In 1977 ben ik begonnen bij Albert Heijn en in 1987 werd ik supermarktketmanager." In die hoedanigheid heeft hij een groot aantal filialen geleid. "Met deze vestiging in Zuidpolder heb ik een bijzondere band, want ik was bij de opening. Ik ben wel 24 jaar weg geweest, maar heb in 2008 nog geholpen met de verbouwing. Nu ben ik sinds 2,5 jaar hier terug als supermarktketmanager."

Albert Heijn

Supermarkt met een visie

Klanten voorop

"Het is wat raar om het expliciet te zeggen, want ik vind het de normaalste zaak van de wereld", zegt Dick, "maar als Albert Heijn streven we naar

excellente dienstverlening. De klant moet verwend en verrast worden. Wij hebben het ruimste assortiment panklare groente en een zeer uitgebreide kaasafdeling. Daarnaast vind ik het fijn dat we elke week goede Bonusacties kunnen aanbieden." Hij is met name trots op de bloemen bij de ingang en op de groente- en fruitafdeling. "Daar besteed ik ook speciale aandacht aan, want eigenlijk ben ik groenteman in hart en nieren. Groente en fruit zijn beeldbepalend voor de winkel, want die zien de klanten het eerst als ze binnenkomen. Daar komt bij dat groente de keuze voor de rest van de maaltijd bepaalt: wordt het vlees of vis en aardappelen, rijst of pasta?"

Team

De supermarktketmanager benadrukt dat het team van Albert Heijn heel belangrijk is. "Ik kan wel 'ik' zeggen, maar we doen het echt met z'n allen. Ik probeer naar iedereen te luisteren en we werken heel goed samen aan dezelfde doelen, zoals klantvriendelijkheid en een schone winkel." Aan dat laatste

hecht hij veel waarde. "Niet voor niets is er een apart kwaliteitsteam dat zich daar op richt. Het is toch niet prettig om over een plakkerige vloer te lopen of tussen de glasscherven?"

Apetrots op Zuidpolder

De schone winkelvloer brengt het gesprek al snel op het parkeerterrein en winkelcentrum Zuidpolder. "Een schoon parkeerterrein is minstens zo belangrijk als een schone winkel, want dat parkeerterrein wordt geassocieerd met de Albert Heijn. Ik ben apetrots op Zuidpolder. Waar vind je een winkelcentrum met zo'n compleet aanbod van winkels? Want wat mis je hier nog? Ja, een opticien, maar verder kan ik echt niets bedenken of het is hier al. Albert Heijn streeft ernaar compleet te zijn en daarin worden we versterkt door de compleetheid van Zuidpolder. En dan heb ik het over de schoonmaak en het onderhoud van het centrum en over goede samenwerking binnen de ondernemersvereniging nog niet gehad. Die vereniging blijft streven naar verbetering. De aanleg van de nieuwe vloer is daar een mooi voorbeeld van."

Extra's en vernieuwingen

Als ondernemer ben je continu bezig met veranderen. Het zelf-

scannen is een mooi voorbeeld van een technisch snufje dat zorgt voor extra service naar de klant toe. "De zelfscan is één van onze paradepaardjes. Mijn assistent-filiaalmanager Francien Steenpoorte-Kriekaard houdt zich daarmee bezig. Weet je hoe handig het is dat je je boodschappen gelijk in je tas kunt steken en niet meer hoeft uit te pakken en weer in te pakken bij de kassa? Onze Albert Heijn is een van de eerste vestigingen met zelfscan. Tja, je bent alleen toe aan extra's als de basis goed geregeld is." Overigens gaat de zelfscan absoluut niet ten koste van de werkgelegenheid. "De kassa voor zelfscanners kan niet even dicht. Soms heeft de klant hulp nodig en wij zijn wettelijk verplicht controles uit te voeren. Op het tijdstip van die controles hebben we overigens geen controle."



"Ik ben Albert Heijn"

www.beterhoren.nl

Wat betaal ik voor mijn hoortoestel?

Lees er alles over in het gratis informatieboekje

Beter Horen en de Nationale Hoorstichting beantwoorden deze en andere hoorvragen in het gratis boekje 'Eén en al oor'. Haal het op bij de Beter Horen winkel in Terneuzen.

Beter Horen Alvarezlaan 86, 4536 BD Terneuzen,
T. 0115 - 69 70 70



sunway | exclusieve raambekleding



Tapijt • Vinyl • Gordijnen •
Laminaat • Parket •
Zonwering • Behang •
Shutters

Koreman
interieur

Winkelcentrum Zuidpolder
Alvarezlaan 62 - Terneuzen
Tel. 0115-61 83 09
www.koremaninterieur.nl

Maak dat je weg komt in drie minuten

Brandweerman Arjo Zoutewelle over brandpreventie en vluchtroutes

In het kader van het Keurmerk Veilig Ondernemen (KVO) werkt de ondernemersvereniging van Winkelcentrum Zuidpolder samen met brandweer, gemeente en politie om alle facetten van veiligheid zoveel mogelijk te waarborgen. In deze Zuidpolderkrant een gesprek met Arjo Zoutewelle. Hij is werkzaam bij de brandweer en in die hoedanigheid contactpersoon voor het KVO op het gebied van brandpreventie.

Brandgevaar niet achterhaald

We wonen niet meer in houten huizen en blussen gaat allang niet meer met emmertjes water. "Maar onderschat het gevaar van brand niet", waarschuwt Arjo. "Tegenwoordig is er veel kunststof verwerkt in huizen. Daardoor komen er in een brandend huis al heel snel giftige dampen vrij. Vanaf het allereerste begin van een brand heb je drie minuten om te vluchten. Een rookmelder waarschuwt na ongeveer één minuut, dus hou je nog twee minuten over. Dan moet je niets mee willen nemen, maar maken dat je weg komt."

Verantwoordelijkheid van ondernemer

"Als je ondernemer bent, is het heel verleidelijk om te bezuinigen op brandpreventieve maatregelen", vertelt de brandweerman verder. "Maar daar moet je mee oppassen. Verzekeringen keren steeds vaker minder of helemaal niets uit als blijkt dat de veiligheid niet goed geregeld was. Bovendien is een

ondernemer verantwoordelijk voor de klanten die in de zaak aanwezig zijn." Die brandpreventie kan bestaan uit rookmelders en relatief simpele zaken als de achterdeur altijd – dus ook tijdens het lossen van voorraden – vrij houden, maar je moet er wel aan denken. "Die bewustwording is heel belangrijk."

Ontruimingsplan

Arjo Zoutewelle toetst en adviseert over ontruimingsplannen die in elk pand aanwezig horen te zijn. "Dan gaat het om het uitstippelen van goede vluchtroutes, maar ook om een korte training en brandoefeningen voor de ondernemer en medewerkers, zodat ze weten wat ze moeten doen als er echt brand en paniek uitbreekt. Het is dan hun verantwoordelijkheid om aanwezige klanten goed en wel naar buiten te loodsen." Op dit gebied komen veel vuistregels en wetten de hoek om kijken. "Vanaf de positie van een alarmerende rookmelder moet je binnen dertig meter buiten kunnen zijn. We gaan er namelijk vanuit dat iedereen dertig seconden zijn of haar adem in kan houden. En wat denk je van rolstoelen en kinderwagens? Het is niet voor niets dat gangpaden een breedte van minimaal 85 centimeter horen te hebben." Vaak is er noodverlichting aanwezig die automatisch aanspringt wanneer de normale verlichting uitvalt. "Tenminste, als het onderhoud goed gepleegd is", zegt Zoutewelle.

Zuidpolder

In Winkelcentrum Zuidpolder heb je te maken met open en afgesloten ruimtes, waardoor de vluchttijd hier en daar iets langer dan drie minuten kan zijn. Het middenplein bijvoorbeeld is open, maar daar moet wel iedereen langs. Winkels kunnen ook gebruik maken van elkaars vluchtroutes. Arjo: "Met Scapino en Kijkshop heb ik de laatste tijd veel overleg gehad. De meeste winkels hebben achterdeuren die als extra vluchtingang kunnen dienen, maar Scapino en Kijkshop hebben hun magazijnen boven de winkel. We hebben besloten om in de muur tussen die twee magazijnen een deur te plaatsen, die automatisch open gaat bij brand, zodat medewerkers van Scapino van de vluchtroute van Kijkshop gebruik kan maken en andersom." Overigens zijn de scheidingswanden tussen alle winkels in Zuidpolder brandvertragend. "Dat scheelt een uur. In die tijd hebben wij al heel veel geblust en kunnen we de panden naast de brand nat houden."

Van winkelinterieurbouwer naar brandweerman

Veel jongens willen brandweerman worden, maar Arjo maakte die



stap later, nadat hij als projectleider bij een winkelinterieurbouwer had gewerkt. "Ik heb mijn aannemerspapieren en weet veel van interieurbouw af. Toen het met mijn werkgever wat minder goed ging, kwam ik een advertentie van de brandweer tegen. Ze zochten iemand met een bouwkundige achtergrond, want die komt goed van pas bij het controleren van panden op brandveiligheid. Op die manier begon ik vier jaar geleden bij de brandweer. Uiteraard moest ik wel alle wet- en regelgeving leren." En, is hij goed terecht gekomen? "Jazeker, het is een prachtig vak. Ik vind het een mooie uitdaging om iemand te overtuigen van het belang van brandveiligheid en ik heb heel veel met mensen te maken."



Kerman Délifrance Terneuzen
Alvarezlaan 14
4536 BD Terneuzen
Telnr. 0115-616192

Openingstijden: ma t/m za 9.30 - 17.00



BLOESIERKUNST De Carlton

Winkelcentrum zuidpolder | Alvarezlaan 22 | Terneuzen
Telefoon : 0115 - 53 02 65 | Fax : 0115 - 53 02 67
E-mail info@decarltonterneuzen.nl
www.decarltonterneuzen.nl

Openingstijden
maandag : 13.00-18.00 uur
dinsdag : 09.00-18.00 uur
woensdag : 09.00-18.00 uur
donderdag : 09.00-18.00 uur
vrijdag : 09.00-20.00 uur
zaterdag : 09.00-17.00 uur
zondag : gesloten

Onze specialiteiten rouwwerk, trouwwerk, speciale gelegenhedenbloemwerk van boeketten tot bloemstukken geboortestukken of boeketten etc. altijd verse bloemen.



Werken en leren bij de *Wibra* van het jaar

“Achter de kassa staan, bijvullen of klanten helpen: de afwisseling vind ik erg leuk”, zegt Natasja van Veldhoven (18). In haar werk bij Wibra kan ze de theorie van haar detailhandelopleiding gelijk in praktijk brengen.

Combinatie werken en leren

“Ik werk hier nu anderhalf jaar”, vertelt Natasja. “Eerst als weekendhulp, maar sinds de zomervakantie vier dagen doordeweeks en af en toe nog op zaterdag. Daarnaast ga ik één dag per week naar school.” Daar volgt ze vakken als Nederlands en rekenen. Over twee jaar hoopt ze haar opleiding in de detailhandel afgerond te hebben.

Filiaal van het jaar

Al jaren stond het filiaal in Zuidpol-

der hoog op de ranglijst van de Filiaal van het jaar-verkiezing van Wibra en dit jaar kwam dan de felbegeerde eerste prijs. “Fantastisch natuurlijk”, zegt Natasja. “We hebben een grote beker gekregen en mochten met het hele team naar het superluxe hotel Preston Palace in Almelo. Daar hebben we heerlijk gegeten en gedronken, gezellig gebowld, gezwommen en nog veel meer.”

Gezellig in kijken

“De Wibra vond ik altijd al een leuke winkel”, zegt Natasja, “nog voordat ik solliciteerde en ook nu besteed ik mijn halve salaris hier.”



Ze lacht. “Maar ik hou ook tijd over voor andere dingen, hoor. Ik kijk het liefst thuis op de bank een filmpje, samen met mijn vriend en met andere vrienden. Soms gaan we ook uit, maar Terneuzen trekt ons niet zo en het vervoer naar België is lastig.”





Alvarezlaan 32 Terneuzen Zuidpolder

Bakker Bart Zuidpolder

Elke dag de lekkerste broden naar keuze voor de laagste prijs van Nederland **3 voor € 5.50**

Bakker Bart Zuidpolder is **ELKE** zondag geopend van 09.00 tot 13.00uur.

Kijk op de achterzijde voor onze lezersaanbiedingen.

See you bij Bakker Bart!



Snel checken of het er al op staat

en bepalen of het er vanaf kan.

Rabo Mobielbankieren. Gemakkelijk, handig en overal.
 Een mooie aanbieding, maar is je salaris al bijgeschreven? En past het in je budget? Met de Rabo Bankieren app heb je overal inzicht in je actuele saldo en in je bij- en afschrijvingen. Zo weet je direct of het je nu uitkomt.
Meer weten? Ga naar rabobank.nl/mobielbankieren

Samen sterker. Dat is het idee van coöperatief bankieren.



Wibra

KLEDING TEXTIEL ALLERLEI

Openingstijden	
maandag	11.00 - 18.00
dinsdag	09.00 - 18.00
woensdag	09.00 - 18.00
donderdag	09.00 - 18.00
vrijdag	09.00 - 21.00
zaterdag	09.00 - 17.00
zondag	gesloten

Alvarezlaan 26-28 | 4536 BD Terneuzen
T 0115 - 612 311 | www.wibra.nl

KAPSALON LES ARTISTES

Voor aanbiedingen: Zie Les Artistes magazine



ALVAREZLAAN 10 TERNEUZEN [WINKELCENTRUM ZUIDPOLDER]
 TELEFOON 0115-695708 • LESARTISTES@ZEELANDNET.NL

Vrij zijn om te werken bij Bruna



Het had weinig gescheeld of Merel van Haaster (26) was in de Verenigde Staten gebleven, waar ze 2,5 jaar woonde en werkte. “Maar mijn visum werd niet verlengd. Gelukkig werk ik nu met veel plezier in de Bruna van mijn ouders en studeer ik commerciële economie.”

Geen gespreid bedje

Je zou kunnen zeggen dat je als dochter van twee ondernemers de luxe hebt dat je nooit hoeft te solliciteren en dat je gewoon het bedrijf van je ouders overneemt, maar niets is minder waar. “Mijn ouders hebben me gestimuleerd om te gaan doen wat ik zelf leuk vind en ze zeiden altijd dat ik eerst ergens anders moest werken”, zegt Merel. “Dat is heel fijn. Voor ik naar de VS ging, heb ik de hotelschool gedaan.”

Commerciële en marketing

Toen ze terug kwam, vond ze echter geen werk in haar eigen

branche. Merel: “Destijds was er in deze Bruna een personeelstekort en ging ik dus toch hier werken. Naast mijn vaste contract van 32 uur studeer ik nu commerciële economie, wat heel leuk, maar ook best zwaar is. Het liefst zou ik later de marketing van een groot horecabedrijf willen doen.”

Vrijheid om alles te doen

Tot die tijd heeft ze het naar haar zin bij Bruna. “Ik mag alles doen: de kassa’s van Post NL en Bruna bedienen, loten verkopen en de inkoop van wensartikelen regelen. Zeker de komst van Post NL heeft voor meer uitdaging in het werk gezorgd.” Verder vindt ze het contact met de vele vaste klanten erg leuk. En wat doet ze naast haar werk? “Ik ben een groot filmfhebber en ga graag met vrienden op stap. En begin volgend jaar hoop ik samen met mijn vriend een appartementje te betrekken.”



Mevrouw Michielsen: “Een heel gezellig winkelcentrum”

Mevrouw Michielsen is vandaag met de bus naar Zuidpolder gekomen. “Ja, het regende en waaide me wat te hard vandaag, maar anders ga ik altijd op de fiets. Ik woon hier niet zo ver vandaan.”

Welke winkels vereert u met een bezoek? “Albert Heijn, Blokker, Etos, Kijkshop, Zeeman... Tja, je kunt beter vragen in welke winkels ik niet kom. Bij Marlé loop ik wel eens binnen en bij Azië of Délifrance drink ik regelmatig een kopje koffie. Zeker als je even op de bus moet wachten, is dat heel fijn.”

Hebt u nog tips of opmerkingen?

“Dat de Rabobank weggaat, vind ik erg jammer. Ik hoop heel erg dat ze de pinautomaat binnen zullen behouden, want ik durf niet aan de buitenkant van Zuidpolder te pinnen. Je weet maar nooit. En sowieso is de afwezigheid van een bank straks een gemis, maar ja, dat kan kennelijk niet anders.”



etos

Winkelcentrum Zuidpolder Terneuzen

kijkshop.nl

Openingstijden

maandag	12.30 - 18.00
dinsdag	09.30 - 18.00
woensdag	09.30 - 18.00
donderdag	09.30 - 18.00
vrijdag	09.30 - 21.00
zaterdag	09.30 - 17.00
zondag	gesloten

Alvarezlaan 36 | 4536 BD Terneuzen | T 0900 - 9800
www.kijkshop.nl

Mevrouw Van Oosten: “Op een handwerk- winkel na hebben we alles bij de hand”

Direct ten zuidwesten van Zuidpolder wonen meneer en mevrouw Van Oosten. De Beethovenhof is een mooie straat. De rijtjeshuizen hebben leuke, nette tuinen. “We wonen hier ideaal”, zegt meneer Van Oosten. Hij komt vooral in de Albert Heijn, terwijl zijn vrouw wel zo’n beetje in heel Zuidpolder komt.

U woont echt heel dichtbij alle winkels. Mevrouw van Oosten: “Ja, we gaan eigenlijk ook nooit naar het centrum van Terneuzen. Waarvoor zouden we? In Zuidpolder zit alles op loopafstand. Alleen een handwerkwinkel mis ik nog.”

Wat voor handwerken doet u? “Breien en kaarten maken. Daar mag ik mezelf graag mee bezig houden. Maar ja, er zijn niet veel winkels in Terneuzen waar je hobbyspullen kunt kopen. Een enkele keer ga ik daarvoor naar Sluis.”

Dat is inderdaad een stuk minder dichtbij. Het is te hopen voor u dat zo’n handwerkwinkel hier komt.

“Klopt. Maar is daar genoeg vraag naar? Jonge mensen handwerken toch een stuk minder, hoewel mijn dochter ’s avonds graag borduurt. Dat werkt ontspannend voor haar. Voor mij is dat te fijn en te veel gepriegel om me bij te kunnen ontspannen.

Zo’n winkelcentrum vlakbij, zitten daar ook nadelen aan? “Nou”, zegt meneer Van Oosten, “dat valt wel mee, maar de vrachtwagens die de Lidl komen bevoorraden maken me ’s ochtends wel eens wakker.” Mevrouw: “We slapen aan de achterkant, dat scheelt. Van de rest van het winkelcentrum horen we de vrachtwagens al niet meer.”



Albert Heijn

Bellamystraat 141
4536 AJ Terneuzen
T 0115 - 612 691
www.ah.nl

Openingstijden
maandag 08.00 - 20.00
dinsdag 08.00 - 20.00
woensdag 08.00 - 20.00
donderdag 08.00 - 20.00
vrijdag 08.00 - 21.00
zaterdag 08.00 - 20.00

Iedere zondag van 12.00 - 17.00

Gewoon bij Albert Heijn

SCAPINO

Openingstijden

maandag	11.00 - 18.00
dinsdag	09.00 - 18.00
woensdag	09.00 - 18.00
donderdag	09.00 - 18.00
vrijdag	09.00 - 21.00
zaterdag	09.00 - 17.00
zondag	09.00 - 17.00

Alvarezlaan 30
4536 BD Terneuzen
T 0115 - 649 590

bruna

Bruna PostNL Zuidpolder Terneuzen

- Meer dan 1500 boektitels op voorraad
- Specialist in tijdschriften en wenskaarten
- Scherp geprijsde kantoor- en schoolartikelen

Maar ook

- Het adres voor al uw postzaken
- Overschrijven kentekenbewijzen en snelle motorboten
- Tabakartikelen, Staatsloterij, lotto, krasloten

Openingstijden
Ma 11.00 - 18.00 uur
Di-Vr 09.00 - 18.00 uur
Za 09.00 - 17.00 uur

0115 611696 | email Bruna0941@bruna.nl of haasberg@planet.nl



Lidl Winkelcentrum Zuidpolder
Alvarezlaan 40-62
4536 BD Terneuzen

Ma. 8:00 - 20:00 uur
Di. 8:00 - 20:00 uur
Wo. 8:00 - 20:00 uur
Do. 8:00 - 20:00 uur
Vr. 8:00 - 21:00 uur
Za. 8:00 - 20:00 uur
Zo. gesloten

www.lidl.nl



zeeman

Openingstijden

maandag	09.00 - 18.00
dinsdag	09.00 - 18.00
woensdag	09.00 - 18.00
donderdag	09.00 - 18.00
vrijdag	09.00 - 21.00
zaterdag	09.00 - 17.00
zondag	gesloten

Adres: Alvarezlaan 24 4536 BD Terneuzen



www.zeeman.com

— ALTJD SCHERP

shoeby



Shoeby Terneuzen
Alvarezlaan 38
4536 BK Terneuzen
Tel. 0115-610564

Openingstijden
Maandag: 09.30 - 17.30
Dinsdag: 09.30 - 17.30
Woensdag: 09.30 - 17.30
Donderdag: 09.30 - 17.30
Vrijdag: 09.30 - 20.00
Zaterdag: 09.00 - 17.00



Training belangrijk bij Kapsalon Les Artistes

Kapsalon Les Artistes doet zijn naam eer aan. De kapper zet hoog in op trainingen waarin het hele team nieuwe kennis, technieken en kapsels tot zich neemt. Daarnaast wordt de nieuwste haarmode nauwkeurig gevolgd. "Het kappersvak zit in je of niet", stelt Wim van de Berge. Hij en zijn veertien teamleden hebben het duidelijk in zich zitten.

Al 42 jaar

Kapsalon Les Artistes was in 1971 één an de eerste zaken in het pas gebouwde Winkelcentrum Zuidpolder. "Ik heb de hele buurt hier zien groeien en veranderen", zegt Wim van de Berge. Zijn eigen kappersgeschiedenis gaat nog verder terug, want hij begon te knippen in zijn woonkamer, inmiddels al weer 42 jaar geleden. "Ik kon goed leren. Daarom was mijn vader het niet eens met mijn keuze voor het kappersvak, maar dit was wat ik wilde." Hij heeft nog altijd veel en-

thousiasme voor zijn vak. "Ik vind elke dag nog net zo leuk als mijn allereerste dag. Omdat ik ouder word, heb ik wel mijn neef, Dimitri van der Peijl, gevraagd om bij mij te komen werken en op termijn mijn zaak over te nemen. Maar ik stop pas als ik dood ben. Niet eerder, want dan ga ik juist dood."

Scholing in nieuwste trends en technieken

Kapsalon Les Artistes houdt de nieuwste trends goed in de gaten. Dimitri van der Peijl: "Laatst zijn we weer op een Rotterdamse beurs geweest en we gaan ook elk jaar naar Kortrijk en Düsseldorf. Daar gaat veel van onze vrije tijd in zitten, maar dat hebben we graag voor ons vak over." En wat de technieken aangaat, elke dinsdagavond volgen de jongere kappers van Les Artistes een beginnerstraining en eenmaal per maand schoolt het hele team zich bij. "Dan is er bijvoorbeeld een kleurtraining of leren we de ins en outs van de

producten van merken als Keune, Wella of Goldwell." Wim van de Berge gaf als Nederlands kampioen 28 jaar lang les bij grote firma's. "En het lesgeven trekt me nog steeds, al doe ik dat alleen nog voor mijn eigen zaak. Als ik op vakantie ben geweest, ben ik blij als ik weer training mag geven."

Luisteren naar de klanten

Veel klanten bij Kapsalon Les Artistes willen met hun kapsel de nieuwste mode volgen en daar zijn ze bij Wim, Dimitri en hun team aan het goede adres. Maar minstens zoveel klanten willen vakmanschap, maar niet te veel veranderingen. "Voor de klant is een grote verandering van het kapsel niet niks", zegt Dimitri. Wim knikt. "Bedenk wel dat de klant zelf en ook zijn of haar vrienden of familie eraan moeten wennen. Vind

je je eigen kapsel nog steeds mooi als je vriend of vriendin er een negatieve opmerking over maakt?" Daarom adviseert hij om veranderingen stap voor stap door te voeren. "Niet opeens van lang naar kort. Als sommige dingen niet kunnen, zoals zwart haar in één keer blonderen, zeggen we dat uiteraard tegen onze klanten, want we streven naar kwaliteit, maar de klanten hebben het wel bij ons voor het zeggen. Wij luisteren altijd heel goed naar ze. Dat staat namelijk voorop in het kappersvak."



In januari 2011 bliezen ze Bakker Bart in Zuidpolder nieuw leven in. "We zagen wel brood in deze broodonderneming", zo grappen ze. Ferdi Koelewijn en Martijn de Ruijter maakten de overstap naar ondernemerschap en van 'den overkánt' naar Terneuzen en hebben het er reuze naar hun zin.

Multi-functioneel

Ferdi: "Bakker Bart staat voor de beste combinatie van het lekkerste brood, de lekkerste zoete en hartige snacks, de lekkerste koffie, sappen en shakes en de meest

De vrolijkste Bakker Bartjes van Terneuzen

verse belegde broodjes." Er kan dus niet alleen brood gekocht worden, maar mensen kunnen er ook op hun gemak koffie drinken of hun lunch komen nuttigen. "We hebben een zithoek waar veel dagforenzen gebruik van maken. Werknemers uit de buurt zitten er tijdens hun pauze en mensen die in Zuidpolder winkelen, rusten bij ons even uit. Niet voor niets schenken we koffie van Smit&Dorlas. Die is van superieure kwaliteit."

Kans grijpen

Er zijn van die momenten in je leven waarop je kansen moet grijpen. "Wij wilden al langer samen een zaak van Bakker Bart runnen. Toen kwam deze locatie vacant en van die gelegenheid hebben we dankbaar gebruik gemaakt." Momenteel heb-

ben ze drie medewerkers, van wie Michèle de Ruijter op de foto staat.

Klant verrassen

"Het leukst vinden we het als we de klant kunnen verrassen met nieuwe producten, acties of lage prijzen", zegt Ferdi. "Acties houden we vooral voor onze trouwe klanten." Hij en Martijn vinden het fantastisch wanneer klanten hun service en producten waarderen en wanneer ze terugkomen. "Dat ze terugkomen, is ons grootste compliment. Om hen daarvoor te bedanken, geven wij op onze beurt leuke acties, gratis producten bij aankoop of geven we prijzen weg via onze website, via Facebook of gewoon in de winkel. In de winkel hebben we nu de kauwgomballenactie. Erg leuk vinden we zelf. Mensen mogen raden hoeveel

ballen er in de pot zitten en maken kans

op een jaar lang gratis brood. Dat is toch een mooie prijs? In een jaar gaan heel veel broden, hoor."

Toplocatie in Zuidpolder

De twee ondernemers van Bakker Bart zijn heel blij met Winkelcentrum Zuidpolder. "Het is een compact winkelcentrum en het is hier echt gezellig. Wat opvalt is dat zo'n beetje alles hier te koop is. Iedereen vindt wel iets in Zuidpolder: kleding, levensmiddelen, hebbedingetjes of een compleet interieur." Mede dankzij dit mooie centrum mogen we na twee jaar stellen dat we een hele grote klantenkring opgebouwd hebben."



Prijsvraag

Hieronder ziet u vijf rijtjes met vier foto's. Vijf maal luidt de vraag: welke foto hoort niet in het rijtje thuis? In de tabel kunt u bij het cijfer van de foto en de letter van het rijtje een letter aflezen. Zijn alle antwoorden goed? Dan komt daar van boven naar beneden een woord uit. Die uitslag kunt u onder vermelding van uw naam, adres, telefoonnummer en eventueel e-mailadres sturen naar: Marlé Mode en lingerie, t.a.v. Hans Murre, Alvarezlaan 6-8, 4536 BD Terneuzen, Of mail uw oplossing naar marle@marlemode.nl. Onder de goede inzendingen worden één Zuidpolderwaardebon van € 100,- en tien waardebonnen van € 25,- verloot. De prijswinnaars krijgen persoonlijk bericht.

Oplassing

	1	2	3	4
A	A	B	T	O
B	E	U	R	H
C	T	S	I	G
D	O	L	E	J
E	L	N	O	E



Lekker Surinaams Afhaal & Toko

Alvarezlaan 82
4536 BD Terneuzen
Tel: 0115-795 090

Openingstijden:
Maandag en zondag gesloten
Dinsdag t/m zaterdag 11.00 tot 20.00 uur.

Bezoek ons ook op facebook:
www.facebook.com/lekkersurinaams
www.cateringlekkersurinaams.nl



Edelsmederij STARS

Uw Goudsmid in Terneuzen

U kunt bij ons terecht voor:



- Alle voorkomende Goud- en Zilverwerkswerkzaamheden,
- Persoonlijke ontwerpen,
- Unieke trouwringen,
- Herstel van Gouden en Zilveren sieraden,
- Vermaken van oude sieraden,
- Restauratie en Herstel van alle Zilverwerk,
- Nieuwe Gouden en Zilveren sieraden,
- Ontwerpen uit eigen atelier.

Winkelcentrum Zuidpolder Alvarezlaan 84, Terneuzen Tel: 06- 50 41 81 65

Website: www.edelsmederijstars.nl

Geopend: Di Wo Do Vr van 9.30 tot 17.30 Zaterdag van 10.00 tot 17.00

Corrie Bakker:

“Ik wil hier helemaal niet vandaan”

In een mooi, licht huis aan de Bachlaan woont Corrie Bakker. “We willen hier helemaal niet weg, want het is een voorrecht om zo dichtbij alle winkels te wonen. Maar ja, mijn man is 78 jaar en wordt wat minder goed te been. We willen samen naar een flat, maar dan wel naar één hier in de buurt.”

Wat vindt u zo prettig aan uw huidige huis? “We wonen heel dichtbij Winkelcentrum Zuidpolder en ook bij de huisarts en de apotheek. Je wordt er ook wel gemakkelijk door, hoor, want ik ga elke dag om boodschappen bij de Albert Heijn, terwijl ik ook best wat op voorraad zou kunnen halen. Maar dan mis ik wel mijn dagelijkse loopje en dat loopje vind ik belangrijk. Ik ben niet de jongste meer met mijn 72 jaar.”

Gaat u nog naar andere winkels dan Albert Heijn?

“O ja, ik ga ook wel naar de Lidl. En verder naar Etos, Blokker, slagerij Schneider en bakkerij Van de Velde. Ook soms wel naar Bakker Bart overigens. En de markt, hé. Daar haal ik elke week groente, fruit en vis. We wonen hier al dertien jaar, maar ik vind het nog steeds niet vanzelfsprekend om zo dicht bij de winkels te wonen. We zijn er zeker mee bevoorrecht.”

Wat vindt u van het centrum als geheel?

“Ik vind het goed. Je kunt merken dat er moeite wordt gedaan om het netjes te houden, al blijf je natuurlijk mensen houden die rommel op straat gooien of door het centrum fietsen. Nu ligt de nieuwe vloer er bijna in en dat wordt echt mooi, hoor.”



"Met mensen omgaan en hen mooi en tevreden de deur uit laten gaan"

Q-Hair

Mooie mensen mooier maken

mijn vak", zegt Brigiet. Ze knipt en kleurt niet alleen, maar hoort ook graag de verhalen van de klanten aan, met al hun problemen en leuke dingen.

Elke keer anders

Er is veel afwisseling bij Q-hair. Brigiet: "Ik doe de kapsels van dames, heren én kinderen. Zij verschillen in kapsels, maar ook in geschikte werkwijze. En dan heb je natuurlijk nog de afwisseling tussen wassen, knippen, kleuren en stylen." Haar inspiratie haalt ze uit de modeboeken in de kapsalon die regelmatig vernieuwd worden. "De kapsels die daarin staan, passen we aan op de wensen van onze klanten, het haartype en de groeirichting. Bij de een valt de scheiding van nature namelijk anders."

Collegialiteit

Voor ze bij Q-hair terecht kwam, werkte Brigiet bij een kapsalon in Oostburg en combineerde

dat met haar opleiding tot kapster. "Hier vind ik het leuker, want hier zijn meer collega's. Zij zijn ook vriendinnen van mij met wie ik in mijn vrije tijd afspreek. En op het werk geldt: als de één wat achterloopt op schema, neemt de ander een klant over. Niet elk bezoek past in het geplande halfuur."

Snowboarden en verbouwen

Momenteel gaat haar vrije tijd grotendeels op aan de verbouw en renovatie van het huis in Hoek waar Brigiet samen met haar vriend gaat wonen. "Daarnaast zijn we allebei fanatieke snowboarders en ga ik op zaterdag gezellig kijken bij het voetballen van mijn vriend."

Al weer een jaar werkt Brigiet Abrahamse bij Q-hair. "Veel met mensen omgaan en hen mooi en tevreden de deur uit laten gaan, dat vind ik het leuke aan

Swiss Quality Nails:

Kampioene nagelstyling

Stephanie de Bruijne volgde vanuit het mooie Zwitserland haar man naar Nederland. Ze trok de stoute schoenen aan en startte nagelstudio Swiss Quality Nails. Nu is het drie jaar later, spreekt ze vloeiend Nederlands, draait haar studio als de tierelier en heeft ze de titel Nederlands kampioen French Manicure in de wacht gesleept.

Van Duitsland via Zwitserland naar Zeeuws-Vlaanderen

"Ik kom uit Duitsland", vertelt Stephanie met slechts een heel licht accent, "en ik heb veel in Zwitserland gewerkt. Eerst in de horeca en later in de nagelstyling, want van die hobby kon ik mijn werk maken. Mijn opleiding tot nagelstyliste kreeg ik van een Zwitserse kampioen, dus mijn basis was heel goed." Ze wilde dan ook graag verder met haar vak toen ze in Zeeuws-Vlaanderen terecht kwam.

Gastvrijheid bij Q-hair

"In Zwitserland is het heel gewoon dat nagelstudio's bij kapsalons in zitten. Gelukkig stond Q-hair er open voor. Iedereen in de kapsalon heeft me heel gastvrij ontvangen. Ik werd gelijk als een collega behandeld en ze hebben me woordje voor woordje en met veel geduld Nederlands geleerd." In haar nagelstudio gebruikt ze het Nederlandse topmerk Catherine nails. "Ik streef altijd naar een goede prijs-kwaliteitsverhouding. En ik verbeter ook de kwaliteit van de eigen nagel. Dat wordt wel eens vergeten."

Voor de beker en de eer

Hoewel ze een Duits paspoort heeft, kon ze meedoen aan de Nederlandse kampioenschappen French Manicure. "Ik werk in Nederland en mijn klantenkring is Nederlands", legt ze uit. "Bij French Manicure werk je met camouflagegel en maak je een rand van voren op de nagel. Nu ben ik eerste geworden in de categorie gel bij de beginners." Met haar acht jaar ervaring benadrukt ze dat ze beginner was omdat ze voor het eerst aan een wedstrijd meedeed. De titel verraste haar. "Ik ben er erg blij mee. En het is ook een mooie opsteker voor Zuidpolder."



Qhair

high style low budget

Knippen	v.a. € 16,00
Föhnen	v.a. € 16,00
Verven	v.a. € 16,00
Highlights	v.a. € 16,00
Permanent	v.a. € 16,00
Watergolven	v.a. € 16,00



Alvarezlaan 4 • 4536 BD Terneuzen
Tel. 0115-618780
met of zonder afspraak!



Voor al uw ambachtelijk
brood en banket

Woensdag Speltdag
Verschillende producten van 100% Spelt

Desem Donderdag
Verschillende producten met
zuurdesem (heel de maand november)

Alvarezlaan 2
(W.C. Zuidpolder)
4536BD Terneuzen
0115-630350

Zuidlandstraat 24
4532CG Terneuzen
0115-612456



"Werken bij Shoeby is echt mijn ding"

Shoeby

Op de hoogte van de nieuwste trends

dit najaar zijn enkellaarsjes in de mode." Zelf koopt ze ook graag haar kleding bij Shoeby. "Naast de mode zelf, vind ik het heel leuk om vaste klanten van Shoeby steeds terug te zien. Hen leer je echt kennen."



Nag even doorstomen

Ze kijkt niet bepaald uit naar die ene schooldag per week, maar als ze in januari verkoop-

specialist ofwel eerste verkoper, niveau 3, is geworden, wil ze toch nog verder leren. "Met niveau 4 kan ik ondernemer of filiaalmanager worden en ik wil het liefst een eigen winkel starten. Op langere termijn hoor, want ik ben nog jong en vindt mijn werk hier nu nog veel te leuk."

Vrienden en tekenen

In haar vrije tijd gaat Elke soms uit, maar ze spreekt het liefst thuis met haar vriend en vrienden af. Daarnaast tekent ze graag: "alleen maar natekenen hoor, vooral cartoons en portretten." En ze durft het bijna niet te zeggen, maar ze vindt het ook leuk om haar nagels te lakken. "Die bepalen je uiterlijk ook mee." Niks mis mee, toch?

"Werken bij Shoeby is echt mijn ding", zo verwoordt Elke het. Bij Shoeby spot ze de nieuwste trends, knoopt ze graag een gesprekje met klanten aan en prijst ze zichzelf gelukkig met haar lieve collega's. Vijf dagen werkt ze en één dag besteedt ze aan haar opleiding tot verkoopspecialist.

Trends en vaste klanten

Op de vraag wat de nieuwste trends zijn, antwoordt Elke vlot en enthousiast. "Voor jongens heb je deze winter veel gekleurde broeken en t-shirts met een col in een andere kleur, bijvoorbeeld petrol of olijfgroen. Echt heel gaaf en stoer. Voor meisjes is er veel bordeaux, lichtroze en grijs, met ook veel gekleurde skinny broeken. En

Marjo Molewijk: "Voor kleine kinderen is het hier heel leuk"

Marjo Molewijk loopt met haar twee kinderen door Zuidpolder. Haar dochter zit in de kinderwagen en haar zoon loopt zelfstandig met mama mee.

Komt u hier vaker? "Ja-zeker, ik ga voor mijn dagelijkse boodschappen naar de Albert Heijn en ik kom ook geregeld bij de Etos. Daar haal ik vooral luiers en ande-



re babyspullen. Het voordeel van deze Albert Heijn vind ik dat je zelf je boodschappen mag scannen. Dat scheelt me heel veel tijd."

Wat vindt u van het centrum? "Ik vind het een leuk en gezellig centrum. Aan kleine kinderen wordt ook zeker gedacht. Dat vind ik zelfs wel een beetje te veel. Je hebt zo'n automatische auto bij Albert Heijn, een apparaat bij de Wibbra en ook nog eentje bij de Kijkshop. Leuk natuurlijk, maar als je als moeder haast hebt en even snel boodschappen wil doen, krijg je op verschillende plaatsen te maken met jengelde kinderen die in zo'n ding willen. Als ik haast heb, loods ik ze er tactvol langs, maar als dat gelukt is, duikt het volgende apparaat al weer op."

Voor de kinderen is het wel leuk. "Tuurlijk. En mijn zoon en dochter mogen er echt wel in, hoor. We doen het best vaak. Maar ik kan ze niet alleen laten, dus heb ik er soms echt geen tijd voor. Ik zou zeggen, haal er eentje weg, dan hou je nog twee over."

Mag ik nog een foto van u maken? "Maak er maar één van de kinderen in de auto."

Azië

FRITUUR

CHINEES RESTAURANT

AFHAALCENTRUM

KOFFIE- EN THEETUIN

亞細亞

Ambachtelijk **ITALIAANS SCHEPIJS**
in 12 verrukkelijke smaken

WINKELCENTRUM ZUIDPOLDER TERNEUZEN
Tel. 0115-695109 Fax. 0115-631670
www.winkelcentrumzuidpolder.nl

DPARTS
PARTS AND SUPPLIES

DPARTS IS HET ADRES VOOR AL UW CARTRIDGES !
Of u nu op zoek bent naar originele cartridges of een alternatieve versie. Bij ons altijd op voorraad origineel HP, Canon, Epson, Lexmark en Brother.
Van deze merken zijn bij ons ook de alternatieve versies verkrijgbaar.
Aan u de keus.





Dparts | Alvarezlaan 80 | 4536 BD Terneuzen
tel.nr. 0115-615698 | terneuzen@d-parts.nl | www.d-parts.nl
(voorheen Handyman)

Like Us On 

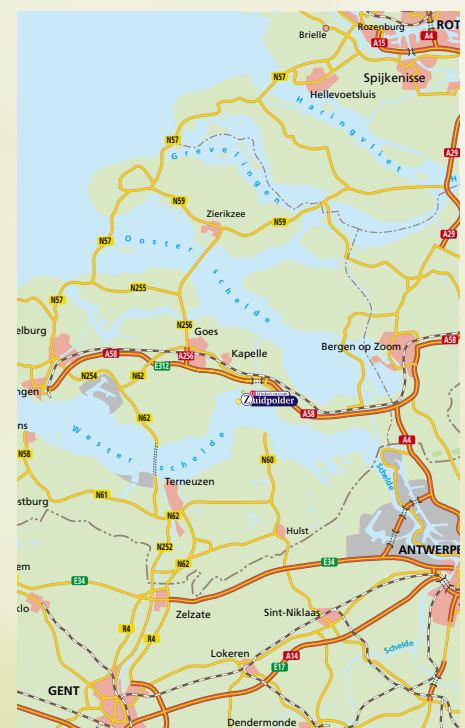
Het wordt winter!

Er is nu een enorme keus in heerlijk dik gebreide truien en vesten bij Marlé



U BENT WELKOM

Marlé Mode & Lingerie
Alvarezlaan 6-8 • 4536 BD Terneuzen
www.marlemode.nl • tel 0116-695915



Colofon

Tekst en foto's: Aukje-Tijtske Dieleman
Semper Scribo Tekst- en redactiebureau
Verantwoordelijk uitgever: Winkeliersvereniging Zuidpolder
Vormgeving: Pieters Grafisch Bedrijf b.v., Groede

Bereikbaarheid

Ons winkelcentrum is uitstekend te bereiken met het openbaar vervoer en biedt ruim 300 gratis parkeerplaatsen voor de deur. Zo kan u op uw eigen tempo winkelen, zonder te moeten denken aan de tikkende parkeermeter.